

100%



COMOLI FERRARI

SALTA LA CODA

SALTA LA CODA – da dove è nato?



Il servizio nasce per rispondere alle esigenze di rendere i PDV dei luoghi dove effettuare acquisti in sicurezza



Dopo una prima fase, è stato attivato gradualmente su tutti i PDV



Nel 2023 il servizio ha cubato 6 milioni di Euro

SALTA LA CODA

È un servizio valido su tutti i Punti Vendita rivolto ai nostri clienti .

In cosa consiste?

Ordina



il materiale

Salta



la coda

Ritira



**presso il tuo
punto vendita**

LA PROMESSA AL CLIENTE

Un servizio di valore

Materiale disponibile dopo 1 ora dalla presa in carico dell'ordine

Nessuna attesa

Migliore gestione del proprio tempo



PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO E PROPOSTA AL CLIENTE

MODALITÀ DI PRESA ORDINE

- **AL TELEFONO:**

chiamando il numero del punto vendita di riferimento **dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, da lunedì a venerdì**. La **preparazione dell'ordine è immediata**.



- **A MEZZO MAIL:**

in qualsiasi momento della giornata, scrivendo all'**indirizzo di posta elettronica del punto vendita**. In questo caso, la **preparazione dell'ordine inizierà dopo la CONFERMA DI AVVENUTA RICEZIONE DELL'ORDINE CON UNA MAIL DI RISCONTRO AL CLIENTE DA PARTE DI COMOLI FERRARI**.



LA PRESA IN CARICO DELL'ORDINE

Le informazioni da raccogliere

Qualunque sia la modalità di ingresso dell'ordine, accertarsi di **essere sempre in possesso delle seguenti informazioni:**

- Il **Codice e ragione sociale** del Cliente
- La **Click Card** funzionale all'attribuzione dei punti cataCLICK
- Il **nome della persona incaricata** al ritiro della merce, se diverso dal titolare
- Un **recapito telefonico** al quale fare riferimento in caso di necessità
- L'**indicazione dell'orario di ritiro**, se diverso da quello previsto dal servizio
- (cioè dopo 1 ora dalla conferma di acquisizione dell'ordine)

Alcune precisazioni

Gli ordini telefonici o via mail ricevuti dalle 17.30 in avanti, dovranno essere disponibili il giorno seguente a partire dalle ore 9.00.

Gli ordini effettuati a mezzo mail tra le 12.00 e le 14.00 dovranno essere disponibili a partire dalle ore 15.00.

L'INSERIMENTO DELL'ORDINE AX

Dettagli ordini cliente | ordini Paolo ▾

250587399 : C0004848 - RS ELETTRICA S.N.C. DI RE GIANMARCO E

Ordine aperto

Righe **Intestazione**

Indirizzo
VIALE LOMBARDIA N.16/L
20081
CASSINETTA DI LUGGNANO
MI
ITA

Stampa sconti ☐ No

Stampa totali in bolle ☐ No

Consegna

TRASPORTO
Raggruppamento Bolle *

DATA DI CONSEGNA
Data di spedizione richiesta
20/03/2025

Stato CTP per batch
Pronto

INFORMAZIONI SUL VETTORE
Destinazione utente privato ☐ No

DETTAGLI
Urgente ▾

INFO CONSEGNA VARIE
Modalità di consegna ▾

Termini di consegna ▾

Prezzo e sconto

VALUTA
Valuta
EUR ▾

PAGAMENTO
Termini di pagamento - Proposta

Data di scadenza

Metodo di pagamento - Proposta

Scadenza pagamenti

Metodo di pagamento
RB

Specifiche pagamento

Numero carta di credito

Modalità di consegna ▾

Modalità di consegna	Descrizione
SA	MONTELEONE TRASPORT...
Saltacoda	SALTA LA CODA
SAR	MITTENTE - COMOLI, FER...
SAS	CAPPAI TRANSPORT S.R.L.
SAV	NOVARA TRASPORTI SRL
SB	MONTELEONE TRASPORT...

L'ordine deve essere caricato come un normale ordine «banco».

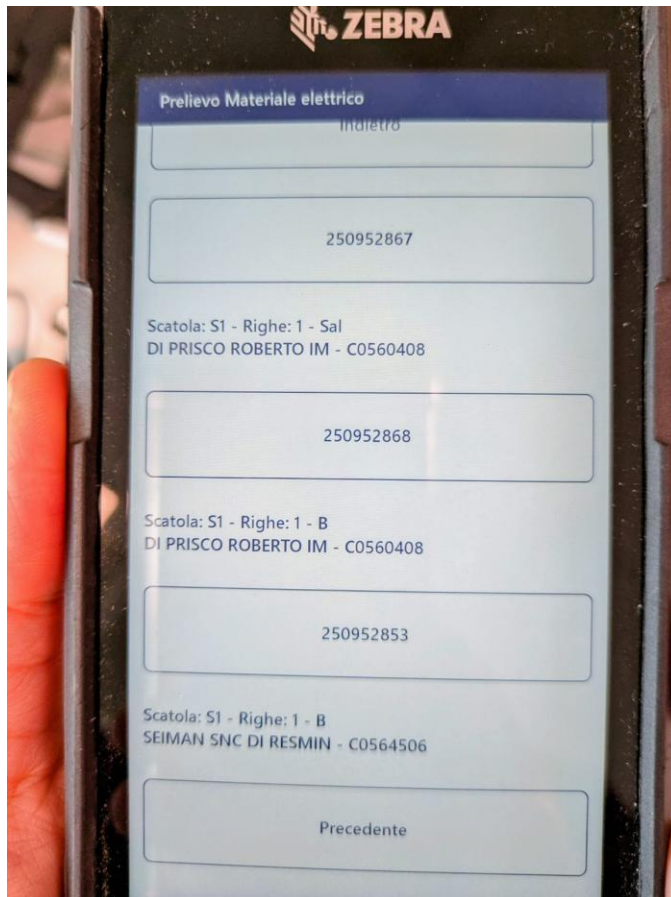
In **Intestazione**, cambiare la modalità di consegna nella tab «**Consegna**», etichetta «**Modalità di consegna**» e scegliere «**salta la coda**»

VISUALIZZAZIONE «SALTA LA CODA» IN DDT



Compilare in **Intestazione** il campo **Rif. Cliente** indicando la nota «**salta la coda**» per fare in modo che questa **informazione** venga riportata sulla **Bolla**.

VISUALIZZAZIONE SUL PALMARE



L'ordine «Salta La Coda» apparirà in prima posizione sul Palmare.

IL RITIRO DEL MATERIALE

Il Cliente potrà ritirare il materiale precedentemente ordinato presso il punto vendita di riferimento **SENZA ATTESE**.

L'ordine sarà pronto **entro 1 ora**, salvo diverse indicazioni del cliente

IMPORTANTE:

- **l'ordine** preparato **conterrà tutto il materiale disponibile presso il magazzino del punto vendita**. Quanto **non disponibile** verrà evaso successivamente, in base ai **normali tempi di approvvigionamento**, mantenendo le **caratteristiche di inserimento «SALTA LA CODA»**
- Per non perdere **la priorità garantita dal servizio «SALTA LA CODA»**, **il Cliente deve ricordare di includere nell'ordine tutti i prodotti di cui ha bisogno**: qualora, al momento del ritiro dell'ordine, avesse la necessità di **acquistare articoli aggiuntivi**, purtroppo, dovrà aspettare il proprio turno al banco.

MODIFICHE ORDINE

IMPORTANTE:

Se il cliente al momento del ritiro dell'ordine chiede all'operatore di eliminare un articolo, l'operatore effettua uno storno dell'articolo con conseguente annullo nell'ordine.

IL RITIRO DELLA MERCE ORDINATA

Come gestirlo

Il **ritiro della merce** dovrà essere effettuato, ove presente, attraverso il **secondo ingresso del punto vendita**: quello ad esempio utilizzato per lo scarico merci.

In **assenza di secondo ingresso**, sarà necessario creare una **sezione del banco dedicata al ritiro** identificata da opportuna cartellonistica.

REPORTISTICA POWER BI



Power BI Report Server

Home > Analisi Commerciali > Salta la coda

Troverete in **POWER BI** nel **menu Analisi Commerciali** il report Salta La Coda per monitorare il servizio

MATERIALI DI COMUNICAZIONE

SALTA
»»»»»»»» LA
CODA

DECLINAZIONI

**ADESIVO
INGRESSO**



**FRECCE
DIREZIONALI**



BANCHETTO



DECLINAZIONI

ADESIVO COLLI

**SALTA
»»»» LA
CODA**

› RAGIONE SOCIALE

› CODICE CLIENTE

› REFERENTE RITIRO

› RECAPITO TELEFONICO

› ORA RITIRO

› DDT/TIPO E NUMERO

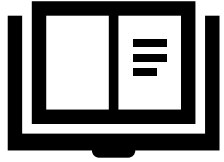
› COLLO N. DI

› Note

Segnalate le vostre esigenze di materiale di comunicazione
scrivendo a

comunicazione@comoliferrari.it

COMUNICAZIONE AI CLIENTI – PROSSIMI STEP



Pagina dedicata all'interno del **Magazine (Luglio)**



Pagina dedicata sul **sito CF**



Comunicazione dedicata ai clienti che lo hanno già utilizzato



Comunicazione ai **potenziali**, mirata sul servizio per creare interesse

Data DEM:
9 MAGGIO